



Plan van aanpak toekomst Q4

werkconferentie 17 januari 2017 en 9 mei 2017

Inleiding

Eind 2015 heeft de gemeenteraad unaniem een motie 'Toekomst Q4 (15-7439) aangenomen en het college onder meer verzocht in het 1^e kwartaal van 2016 een werkconferentie te organiseren over de toekomst van Q4. Doel van de conferentie is bij inwoners en ondernemers van de wijk informatie op te halen en – zoveel mogelijk – te komen tot concrete (werk)afspraken met de belangrijke stakeholders en belangenorganisaties in de wijk.

Vanwege het begin 2016 opgestarte interne onderzoek naar het project Q4 is uitvoering van de motie aangehouden en heeft deze werkconferentie op 17 januari 2017 plaatsgevonden.

Tijdens een vervolgbijeenkomst op 9 mei 2017, waar wederom inwoners en ondernemers zijn uitgenodigd, zijn de aanwezigen geïnformeerd over de uitkomsten. Tevens is het concept Plan van Aanpak met daarin een procesgedeelte alsmede een actieplan voor de korte en lange termijn gepresenteerd en besproken.

Gelet op de uitkomsten van de conferentie én de importantie en noodzaak van een professionele en daarmee gerichte aanpak wordt in het Plan van Aanpak onderscheid gemaakt in twee hoofdsporen, nl. het fysieke, ruimtelijke spoor en het spoor met betrekking tot leefbaarheid en veiligheid.

Bijlage 2.

Werkconferentie 17 januari en 9 mei

Voor beide werkconferenties hebben wijkbewoners en ondernemers, professionals werkzaam in de wijk, gemeentebestuur en beleidsmedewerkers van de gemeente een uitnodiging ontvangen. Deelname is voor een ieder opengesteld. Aan de eerste bijeenkomst is door ca. 100 personen deelgenomen en aan de tweede door ca. 70 personen. Tijdens de eerste bijeenkomst heeft de wijkorganisatie WijQ4 haar visie op de wijk gepresenteerd. Vervolgens is aan de bewoners gevraagd op de thema's Leefbaarheid en Veiligheid, Cultuur en Ondernemerschap en Stedenbouw hun zienswijze te geven. Dit is in diverse samenstellingen gebeurd met als uitgangspunten:

- Alle input is goed, niets is fout!
- Denk in kansen en de toekomst en niet in beren en het verleden!
- Kijk naar wat je nodig hebt en welke rol je hier zelf in zou kunnen vervullen!
- Tijd is kort, benut het effectief -> vermijd discussie, lever input!

In de periode tussen de beide werkconferenties is gesproken met organisaties die actief zijn in de wijk, ondernemers en beleidsmedewerkers. De input van de werkconferentie is getoetst op herkenbaarheid om vervolgens te kijken welke acties of processen hierop kunnen volgen en wat de rol van betrokkenen kan zijn. Dit is verwerkt in een eerste concept Plan van Aanpak. De input van de werkconferentie en de contouren van het Plan van Aanpak zijn voorgelegd aan de wijkorganisatie WijQ4.

Tijdens de werkconferentie van 9 mei is het concept Plan van Aanpak gepresenteerd en becommentarieerd.

Niet alle signalen / inbreng is bij de terugkoppeling en in dit plan van aanpak benoemd. Met de betrokkenen is in de voorbereiding van de tweede werkconferentie de inbreng uit de werkconferentie van 17 januari geïnterpreteerd en gewogen. Op basis hiervan is een zo concreet mogelijk Plan van Aanpak opgesteld. We kunnen niet alles tegelijk en moeten daarom ook prioriteiten stellen. Overigens is het Plan van Aanpak ook niet bedoeld als een statisch document. We blijven met de wijkorganisatie en overige betrokkenen in gesprek en indien nodig worden andere prioriteiten gesteld.

De werkconferenties zijn georganiseerd door het projectteam Q4 in samenwerking met team communicatie. Aan de uitvoering hebben organisatie breed medewerkers een bijdrage geleverd. Leden van WijQ4 hebben ook een actieve rol vervuld bij de uitvoering van werkconferenties.

Twee sporen

De organisatie van de werkconferentie Q4 is opgedragen aan het projectteam Q4. Het projectteam Q4 richt zich met name op de fysieke (her)ontwikkeling van Q4. In de voorbereiding van de werkconferentie bleken drie thematieken van belang:

1. Stedenbouw; de fysieke ontwikkeling van de wijk wat betreft bouwprogramma en openbare ruimte
2. Cultuur en ondernemerschap waarop vooral vanaf de beginperiode geïnvesteerd is om een culturomslag in Q4 te bewerkstelligen

Bijlage 2.

3. Leefbaarheid en veiligheid, mede aanleiding voor de start van Hector en fysieke project Q4. De ervaring van de wijkbewoners is dat leefbaarheid en veiligheid weer meer onder druk komt te staan.

Gelet op de uitkomsten van de Werkconferentie én de importantie en noodzaak van een professionele en daarmee gerichte aanpak van zowel de fysieke ontwikkeling als ook de leefbaarheid en veiligheid wordt in dit Plan van Aanpak onderscheid gemaakt in twee hoofdsporen, nl. het fysieke, ruimtelijke spoor en het spoor met betrekking tot leefbaarheid en veiligheid. Beide sporen blijven deel uit maken van het project Q4 en krijgen hun eigen deskundige aansturing.

| | |
|---------|----------------------------|
| Spoor 1 | Stedenbouw |
| Spoor 2 | Leefbaarheid en Veiligheid |

Voor wat betreft het thema cultuur en ondernemerschap zijn er uit de werkconferentie geen signalen gekomen dat dit een apart spoor en extra inzet vergt. Q4 wordt een woonwijk waar centrumfuncties een plek krijgen. Cultuur en ondernemerschap hebben een belangrijke rol vervuld, en spelen deze nog steeds, in de cultuuromslag “Van Broeiest naar Broedplaats”. De door de gemeenteraad vastgestelde visies en beleid borgen cultuur en ondernemerschap in het stedelijk centrum en dus in Q4. Prioriteit ligt nu vooral bij de verdere fysieke ontwikkeling van Q4 en het creëren van een veilige wijk waar plezierig gewoond wordt. In een co-creatief proces wordt, binnen de kaders van visie en beleid, invulling gegeven aan de ontwikkelingswensen van burgers en (cultureel)ondernemers.

Communicatie

Communicatie over de ontwikkelingen in Q4 is een actueel thema gebleken in het doorlopen proces van de werkconferenties. Informatie over de voortgang van Q4 is weliswaar openbaar beschikbaar maar blijkt niet aan de informatiebehoefte te voldoen. Het lijkt zowel te gaan over de informatie die via internet en social media wordt verstrekt als informatie die via persoonlijke contacten wordt gedeeld.

De communicatie strategie voor Q4, voor de beide sporen leefbaarheid en veiligheid als ook het fysieke spoor verdienen de komende periode extra aandacht. Het bestaande communicatieplan Q4 zal nog dit jaar geactualiseerd worden.

Acties

Tijdens de werkconferentie van 17 januari 2017 zijn een aantal heldere signalen afgegeven die meteen in acties kunnen worden omgezet. Sommige acties zijn inmiddels al in uitvoering, andere zijn in voorbereiding. De acties passen binnen de bestaande visies Q4 en er zijn financiële middelen voor beschikbaar.

| Signaal | Doel | Actie | Partners | Resultaat | planning |
|---|--|--|--|--|---|
| - Parkeeroverlast - Zoekverkeer - Cruisen drugsverkeer | Weren van het niet bestemmingsverkeer | - Verplaatsten van de poller in de Bolwaterstraat en afsluiten Peperstraat en Ginkelstaat voor doorgaand autoverkeer. - Handhavend optreden | Gemeente in samenspraak met WijQ4 Politie | Q4 deels autoluw | Uitvoering 2 ^{de} helft 2017 |
| - Gebrek aan betrokkenheid van bewoners - Ontbreken van een sterk bewoners en ondernemersnetwerk in Q4 | Versterking van de sociale samenhang | Beschikbaar stellen van een locatie voor ontmoeting en uitvoeren van activiteiten | Gemeente WijQ4 Politie Bewonersondersteuners GGZ | Ontmoetingsruimte voor de wijkbewoners en beschikbaarheid van flexibele werkplekken voor professionals werkzaam in de wijk | Gerealiseerd |
| - Verloedering van de braakliggende terreinen - De entree naar de binnenstad is niet uitnodigend | -Invulling van braakliggende terreinen - Levendigheid / toeloop vergroten | - Opruimen braakliggende terreinen - Herinrichten "Blok 24" (Helschriksel) en "Aan de Stadsmuur". | Gemeente in samenwerking wijkbewoners | Schone en heringerichte locaties "Aan de Stadsmuur en "Blok 24" | Uitvoering gestart, afronding 3 ^{de} kwartaal 2017 |
| - Gebrek aan (speel)groen in de | - Levendigheid / toeloop vergroten | Herinrichting Lage Loswal: | Gemeente Waterschap Limburg | Een toegankelijke en aantrekkelijke entree | Vorbereiding is gestart, |

Bijlage 2.

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| wijk - Verloedering van de openbare ruimte - De entree naar de binnenstad is niet uitnodigend -Inzetten uniciteit / kansen voor Q4 | - Ontmoetings- en recreatiegelegenheid in de openbare ruimte - (Hoogwaterbescherming / aanleg waterkering is nog in studie) | - kade en aanlegsteigers - restauratie stadsmuur - inrichting park Herinrichting Maaskade | Rijkswaterstaat WijQ4 Parkeerbedrijf Provincie Limburg | vanuit de Maasoever voor de binnenstad en verbetering van de ontmoetings- en recreatieruimte bij de Maas | Uitvoering vanaf 3 ^{de} kwartaal 2018 |
|---|--|--|---|--|--|

Financiën acties

De (extra) plankosten gemoeid met de uitvoering van tijdelijke verkeers- en inrichtingsmaatregelen en inhuur professionele ondersteuning in het kader van leefbaarheid en veiligheid (begeleiding 'Buurt bestuurt') passen binnen de vastgestelde financiële kaders Q4.

Met de provincie is een convenant gesloten om samen te werken aan het programma "stedelijke Ontwikkeling". Een onderdeel hiervan is de herinrichting van de Lage Loswal c.a. ('t Bat) welke conform de afgesproken ambities uiterlijk 1-1-2019 gerealiseerd dient te zijn. Deze ontwikkeling maakt deel uit van de planontwikkeling Q4.

Processen

Signalen die niet binnen de bestaande visies, plannen en/of financiële kaders passen worden opgepakt middels een proces. De genoemde processen hebben ieder hun eigen bestuurlijke besluitvorming. Financiering van eventuele planwijzigingen of nieuw beleid maakt onderdeel uit van deze besluitvorming.

Spoor 1: stedenbouw / fysieke ontwikkeling Q4

| Signaal | Doel | Resultaat | Planning |
|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Niet bebouwen Mgr. Nolensplein - Steenen Bolwerck niet realiseren - Herijking visie - Veranderende woningmarkt - Behoud eigenheid / gevelbeeld - Particulier opdrachtgeverschap stimuleren | Een op Q4 afgestemd woningbouwprogramma qua aantallen en typologie | Voorstel herprogrammering woningbouw Q4 (i.s.m. gebiedsontwikkeling Maaswaard) | Aanbieden aan gemeenteraad 4 ^{de} kwartaal 2017 / 1 ^{ste} kwartaal 2018 |
| Unicitéit Q4 en behoefte aan duurzame, C2C woningbouw | Realiseren van duurzame woningbouw ten noorden van de Bolwaterstraat | Minimaal één pilot voor duurzame (C2C) duurzame (sociale) woningbouw. | Initiatief is gestart, plan van aanpak inclusief planning wordt momenteel voor Woonwenz opgesteld. Plan van aanpak vaststellen in 3 ^{de} kwartaal 2017 |
| Duidelijkheid over de impact van de oeververbinding voor de invulling van de maasoever Q4 | Realiseren van een oeververbinding / kabelbaan tussen Venlo Centrum en Fort van Venlo | Oeververbinding realiseren | Start aanbesteding in 2017 en oplevering in 2019 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Doortrekken van de Maasboulevard in noordelijke richting - Gebrek aan speelgroen in de wijk | Intensivering gebruik van de Maasoever | Uitbreiding van de ontmoetings- en recreatieruimte bij de Maas | Aansluiten bij planning van bestaande initiatieven. |

Bijlage 2.

| | | | |
|--|--------------------------------------|---|--|
| - Toegankelijkheid en bereikbaarheid van het centrum verbeteren - Locatie Steenen Bolwerck inrichten als park | Vergroening van het Steenen Bolwerck | Opnemen in voorstel herprogrammering woningbouw | Afhankelijk van voorstel herprogrammering woningbouw |
|--|--------------------------------------|---|--|

Spoor 2: Leefbaarheid en Veiligheid

| Signaal | Doel | Partners | Planning |
|---|---|--|---|
| -Betrokkenheid bewoners vergroten - Behoeftte aan netwerkvorming bewoners en ondernemers | Een wijk waar bewoners en ondernemers elkaar kennen en samenwerken | Gemeente WijQ4 Ondernemers binnenstad | Proces is gestart. Oprichten wijkorganisatie voor 31-12-2017 |
| - Toenemende drugshandel - Vermindering veiligheidsgevoel - Toename verkeer en parkeer overlast - Overlast van zwervers en daklozen - Zwerfvuil op straat - Verloedering door leegstand en braakliggende terreinen | Een veilige en leefbare wijk waar bewoners prettig kunnen wonen en een goed ondernemersklimaat is | Gemeente WijQ4 Wijkbewoners Ondernemers Politie Zorg en welzijn organisaties Woningcorporaties | De voorbereiding is gestart Uitvoering starten na de zomervakantie |

Buurt Bestuurt

Bewoners, ondernemers en vastgoedeigenaren gaan samen met de gemeente en andere professionals werken aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in Q4.

De methode die hiervoor ingezet wordt is 'Buurt Bestuurt'.

Bijlage 2.

Buurt Bestuurt is een instrument binnen wijkgericht werken. Het betekent vooral dat de buurt letterlijk (deels) bestuurt, de buurt is aan zet, participeert, prioriteert en doet mee. De stadsdeelmanager begeleidt het proces. We gaan als gemeente intensief aan de slag met bewoners, we gaan met hen de thema's doorleven en samen naar oplossingen zoeken. Dat doen we binnen heldere kaders ten aanzien van financiën, wet- en regelgeving, politiek, capaciteit enz. en op basis van wederkerigheid. Deze kaders worden bij de start van Buurt Bestuurt verkend, bepaald en gedeeld. Van buurtbewoners wordt nadrukkelijk verwacht dat ze actief meedoen met het organiseren en uitvoeren van projecten. De buurt prioriteert zelf de uitvoering van projecten. De projecten zijn overzichtelijk, dienen een duidelijk doel en hebben een duidelijke 'kop en staart'. Dit moet bijdragen aan het gevoel van bewoners dat ze daadwerkelijk invloed en grip hebben op hun eigen buurt en het draagt bij aan het vergroten van eigenaarschap over de eigen buurt.

Thema's

- Verkeersoverlast
- Zwerfvuil en illegale bijplaatsingen bij ondergrondse afvalcontainers
- Drugsoverlast / criminaliteit
- Sociale samenhang
- Overlast van zwervers en daklozen
- Leegstand en braakliggende terreinen

